

AVISO DE PRIVACIDAD

DESARROLLADORA DE TRANSPORTE PROSE, SA DE CV. (PROSE) con domicilio en Avenida Horacio 804 piso 2 Polanco IV sección, alcaldía Miguel Hidalgo, cp.11550, al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección a datos personales de manera física como electrónica, se hace de su conocimiento que, los datos personales que le sean recabados serán utilizados para la administración y operación de los servicios y/o productos solicitados y/o contratados por Usted y PROSE, sus datos personales, serán utilizados para las finalidades necesarias para los servicio y/o productos como registro de unidad en sistema STAC TariPass, inscripción al programa GNVPProse, revisión y diagnostico de unidades que requieren registro de sus datos personales así como de su unidad.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales, para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado y/o contratado con PROSE, pero que nos permite brindarle una mejor atención:

- En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede manifestar: SI [] NO [], a través de los siguientes medios que más adelante se señalan.
- La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le sean negados los servicios y/o productos contratados con PROSE.
- Administrar y operar los servicios y/o productos solicitados, y/o contratados por usted y PROSE.
- Informarle de los cambios y/o actualizaciones de los servicios y/o productos contratados por usted.
- Informarle de nuevos productos y/o servicios de PROSE

Medios:

- Evaluar la calidad de los servicios o productos, de forma personal, en nuestras oficinas de atención al cliente, ubicadas: en calle paradero 4 caminos, número 50, fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, cp. 53489, municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, (Mexipuerto cuatro caminos lado Sur).
- Vía Telefónica al número 5579581734
- Vía Correo Electrónico a: comunicacion@dtprose.com

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines y de dónde los obtendremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos datos personales adicionales considerados como sensibles y que requieren de especial protección, mismos que deberán de ser autorizados por Usted, de forma expresa y por escrito, a través de su firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

como responsable del tratamiento de sus datos personales ha establecido medidas y controles administrativos, electrónicos y físicos necesarios para cumplir con las disposiciones normativas aplicables.

Derivado de que algunas de las actividades necesarias para el desempeño de las funciones primarias relacionadas con nuestros productos y/o servicios, las cuales no son realizadas directamente por PROSE se han tomado las medidas necesarias a fin de salvaguardar en todo momento sus datos personales, realizando su buen uso, confidencialidad, de estos.

Algunos de los datos personales que recabamos de forma directa o por otras fuentes permitidas por la Ley son:

- Nombre completo.
- C.U.R.P.
- Dirección / Domicilio.
- Ingresos.
- Empresa.
- Razón o denominación Social.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo Electrónico.
- Datos de su Vehículo de trabajo, Vin, placa, motor IMDM.

No sujetas al consentimiento.

- PROSE podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento para los fines:
 - Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
 - Al Instituto Nacional Electoral (INE) para verificar la calidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar, incluyendo sus datos biométricos.
 - Sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Servicios adquiridos o contratados.

- A las Empresas del Grupo que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con PROSE o de manera independiente.
- A terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

La protección de datos personales es un derecho humano que le da a las personas físicas el poder de controlar la información que comparten con terceros, así como el derecho a que ésta se utilice de forma adecuada, para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su Titular.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 16, en el párrafo II, reconoce el derecho a la protección de sus datos personales como una garantía individual, al señalar que “...Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la Ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros...”

En todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en cualquiera de nuestras oficinas o en nuestra

oficina de Corporativo, cuyo domicilio es Prol paseo de la reforma 51 piso 3 int 301, Santa Fe, paseo de las lomas, Cuajimalpa de Morelos cp. 01330, Ciudad de México, o al correo electrónico atencionalcliente@dtprose.com

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Todos los Titulares de los datos personales tienen el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar su información personal que esté en posesión de terceros, así como Oponerse a su uso. A ello se le conoce como derechos **ARCO**.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento nuestra política de Privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, Privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales En posesión de los Particulares, vigente (la “Ley”).

Acceso. Implica el derecho que tiene a acceder y conocer su información que está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance y particularidades de dicho tratamiento.

Rectificación. Es el derecho que usted tiene a corregir sus datos personales. Aplica cuando sus datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Cancelación. Es el derecho que le permite solicitar, en todo momento, la eliminación o borrado de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados o manejados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

Oposición. Consiste en solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando una situación específica y personal así lo requiera, para evitarle un daño o para fines específicos y concretos, por ejemplo, para fines publicitarios.

Derechos ARCO

Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (como puede ser visual o sonoro) generados por esta Institución que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

¿Qué es el Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del Titular de los datos personales que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

Lo anterior, con el fin legítimo de que el Titular tome sus decisiones informado con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

¿Para qué sirve el Aviso de Privacidad?

Los datos personales son cualquier información que refiere a su persona (persona física) que pueda ser identificada a través de estos, los cuales se pueden expresar en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, como, por ejemplo: nombre, apellidos, CURP, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, grado de estudios, sueldo, entre otros.

Dentro de los datos personales hay una categoría que se denomina “datos personales sensibles”, que requiere especial protección, ya que refieren a una información que pueda revelar aspectos íntimos de una persona o dar lugar a discriminación, como el estado de salud, información genética,

creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas origen racial o étnico y preferencia sexual, por mencionar algunos.

¿Qué son los datos personales?

Los dueños de los datos personales son las personas a las que corresponden o refieran esos datos. Su información personal le pertenece, y usted es el Titular y quien decide sobre ella.

¿A quién pertenecen los datos personales?

Su información personal es valiosa, por lo que debe cuidarla como lo haría con cualquier otro bien con valor e importancia para Usted. En particular, la protección de los datos personales se hace necesaria en la sociedad, donde el uso de las Tecnologías de la Información (TI) permite comunicar, compartir y utilizar datos personales en cuestión de segundos, de manera masiva y constante, casi ilimitada, y sin mayores complicaciones. Por ello, es importante que tenga presente que los datos personales dicen quienes somos; qué cosas nos gustan; cuáles son nuestras capacidades,

habilidades o deficiencias; con quién nos relacionamos; cuáles son nuestras preferencias; además, revelan información financiera sobre nuestro patrimonio, es decir, dicen todo sobre nuestra persona.

¿Por qué es importante que se protejan sus datos personales?

Puede revocar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para todas sus finalidades que haya consentido (revocación total) o sólo para alguna.

de ellas (revocación parcial), eso lo decide usted, según sus propios intereses. Ahora bien, es importante que tenga en cuenta que la revocación total implica terminar relación que tenga con el responsable del manejo de su información personal, pues esa persona, empresa, negocio u organización ya no podrá usar sus datos personales para ninguna finalidad.

No olvide que, al momento de presentar su solicitud de revocación de consentimiento, en los términos establecidos por la Ley y que nosotros le demos a conocer a través de nuestro Aviso de Privacidad, deberá indicar si la revocación es respecto a la totalidad de sus finalidades para las cuales se usan sus datos personales, o si solamente es para algunas de ellas.

También es importante que tenga en cuenta que puede solicitar al responsable del manejo de sus datos personales que le confirme que dio fin de uso de su información personal, en caso de que haya procedido su solicitud de revocación del consentimiento.

Es importante que tome en cuenta que la revocación de su consentimiento no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de su información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

¿Porque revocación del consentimiento de sus datos personales?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Modificaciones del Aviso de Privacidad.

INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia al Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de PROSE.

Cookies y/o web beacons.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Conservación de sus datos personales.

PROSE conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y/o productos y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, PROSE procederá a la supresión segura de sus datos.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

PROSE se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad. En tal caso, PROSE mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://dtprose.mx> PROSE le notificará cualquier cambio o modificación del presente a través de la publicación en su página web. Cuando dichas modificaciones impliquen un cambio sustancial en las finalidades o en el tratamiento de los datos personales, PROSE se lo hará saber con al menos cinco días previos a que surtan efectos, mediante mecanismos de notificación directa como (correo electrónico, mensaje de texto). En caso de ser legalmente necesario, PROSE recabará su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Además, usted podrá consultar las versiones anteriores de nuestro Aviso de Privacidad en dicho enlace.

ATENTAMENTE

Desarrolladora de Transporte-PROSE, S.A. DE C.V.

Fecha de última modificación

10 de mayo de 2024